



1. Introducción a HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para relojes

Cuando los usuarios encuentran fallos fuera de garantía debido a factores inesperados, se enfrentan a altos costos de mantenimiento. Para reducir estos altos costos para los clientes, HUAWEI lanza "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para relojes". Si el dispositivo está fallando debido a daños accidentales, Los clientes pueden ir al Centro de Servicio al Cliente de HUAWEI para utilizar los beneficios de "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para relojes" para reparar el dispositivo.

- **COBERTURA COMPLETA CONTRA ACCIDENTES**
Repare el equipo debido a caída accidental, colisión, compresión de fuerza externa o ingestión de líquido.
- **PIEZAS AUTÉNTICAS / REPARACIÓN ESPECIALIZADA**
Piezas de repuesto 100% originales, reparación oficial por el Centro de Atención al Cliente de HUAWEI.
- **FÁCIL DE ADQUIRIR**
Compra en Tienda Online Oficial de HUAWEI. Compra y mantenimiento en los Centros de Servicio al Cliente de HUAWEI en todo el país.

2. Alcance de HUAWEI Care - Protección contra daños accidentals

2.1 País aplicable:

El país aplicable del servicio es México.

2.2 Productos aplicables:

MODELO DE DISPOSITIVO
HUAWEI WATCH GT 2
HUAWEI WATCH KIDS 4 Pro
HUAWEI WATCH GT 2 Pro
HUAWEI WATCH GT 3 (42mm)
HUAWEI WATCH GT 3 (46mm)



HUAWEI WATCH GT Runner
HUAWEI WATCH 3

*La correa no se incluye dentro de la garantía.

2.3 Período aplicable:

El período de validez comenzará desde el día de la compra y finalizará 12 meses después. El tiempo de caducidad exacto será a las 24:00 del día último día.

- Reemplazo y reparación del equipo UNA VEZ en un plazo de 12 meses.
- Garantía de 90 días para refacciones reemplazadas.

3. Cobertura de HUAWEI Care - Protección contra daños accidentals

3.1 Servicio de mantenimiento:

Si necesita solicitar un servicio de mantenimiento, puede agendar una cita o ir a los Centros de servicio al cliente de HUAWEI para su reparación.

3.2 Cobertura:

Fallo del equipo debido a colisión caída, compresión, entrada de líquido, etc.
La correa del Smart Watch no se incluye en el seguro.

3.3 Situaciones fuera de cobertura:

- El dispositivo registrado ha caducado del período de validez de "HUAWEI Care – Protección contra daño accidental para tu Smart Watch".
- Cuando la placa de identificación del producto, el código de barras SN y la etiqueta de garantía se encuentran retirados o dañados, y no se pueden identificar.
- Cuando la caja de carga del producto este defectuosa debido a daños causados por el usuario.
- Cuando se pierden o dañan los datos, programas o software que no sean necesarios para las funciones básicas del propio producto.
- Cuando el dispositivo sufrió cualquier modificación, o reparación no autorizada.
- Fallos o daños del producto causados por actos intencionales o delictivos.
- Diversas pérdidas indirectas causadas por daños al producto (incluyendo lesiones personales, incapacidad de uso, pérdida de beneficios, pérdida de datos, pérdida de tiempo de inactividad)



pérdida de jornada laboral, entre otros.)

4. Comprar HUAWEI Care - Protección contra daños accidentals

4.1 Precio aplicable de HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales:

MODELO DE DISPOSITIVO	PRECIO APLICABLE
HUAWEI WATCH GT 2	399 MXN
HUAWEI WATCH KIDS 4 Pro	
HUAWEI WATCH GT 2 Pro	599 MXN
HUAWEI WATCH GT 3 (42mm)	
HUAWEI WATCH GT 3 (46mm)	
HUAWEI WATCH GT Runner	969 MXN
HUAWEI WATCH 3	

* Nota: se aplica un cargo por servicio adicional de 270 pesos al solicitar el servicio de reparación.

4.2 ¿Dónde comprar?

Los clientes pueden adquirir "HUAWE Care- Protección contra daños accidentales" con una nueva adquisición de dispositivos en los canales Online y Offline:

CANALES DE COMPRA	TIENDA DE COMPRA
En línea	HUAWEI Mexico - tienda online
Desconectado	Tiendas de experiencia HUAWEI

5. Información de "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para Relojes"

5.1 Condiciones de compra y consultas:



La compra de "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para tu Smart Watch" estará disponible para cada producto (sujeto al número de serie) por una sola vez. Los clientes pueden comprarlo en el mismo canal de venta al comprar dispositivos HUAWEI participantes.

El consumidor puede consultar el servicio de soporte a través de los siguientes canales:

CANALES DE PREGUNTAS	CAMINO DE PREGUNTAS
Sitio web oficial de HUAWEI	Para consultar la información de beneficios, el cliente debe introducir el SN (Número de serie) y el código de verificación del dispositivo en el siguiente enlace: https://consumer.huawei.com/mx/support/warranty-query/
Línea directa para consumidores de HUAWEI	El cliente debe preparar el SN (número de serie) del dispositivo con antelación, luego marcar a la línea directa para el consumidor de HUAWEI al 800 148 2934 y seguir las indicaciones de voz para consultar los beneficios.

5.2 Información de beneficios:

- **ACTIVACIÓN:** El beneficio se activará automáticamente después de la compra.
- **TRANSFERENCIA:** Solo se puede transferir el beneficio, si el dispositivo registrado ha sido reemplazado en un plazo de 7 días en la tienda online oficial y 14 días en la tienda offline oficial.
- **CANCELACIÓN:** En un plazo de 7 días el beneficio podrá ser cancelado con la devolución del dispositivo cubierto, si aún no ha sido reclamado, de lo contrario el beneficio será inválido.